

Online-Support als Geschäftsmodell

Supporten Sie Ihre Kunden einfach und schnell via Internet. Bildschirmhalte sicher sehen und zeigen, ohne dass Ihr Kunde etwas kaufen, wissen oder installieren muss.

Die Lösungen für:

- Supporter
- IT-Administratoren
- Systemhäuser
- Softwarehersteller

Der Einstieg in die Welt des Online-Supports



pcvisit BasicSupport

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Privat und kommerziell nutzbar
- Feste Blickrichtung: Supporter sieht Anwender (nach dessen expliziter Zustimmung)
- 2 Sitzungsteilnehmer
- Sehen

pcvisit BasicSupport (Jahreslizenz) 47,88 €*
(1 Installation/1 Kanal)

Just easy support!
Nicht mehr und nicht weniger



pcvisit EasySupport

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Fensterauswahl
 - Vorschaumonitor und Statusmaus
 - Übertragung von Zwischenablagen, Dateien und Ordnern
 - Einladungsfunktion via Sitzungslink
 - Multi-Monitor-Support
 - Übertragung von Vista-UAC Dialogen
- Voreinstellung: Supporter sieht Anwender, Fernsteuerung aktiv
 - 2 bis max. 3 Sitzungsteilnehmer
 - Zeigen, Sehen und Fernsteuern

pcvisit EasySupport 498,00 €*
(InstallationFlat/ 1 Kanal)

Zusatzkanal 400,00 €*

Inklusive pcvisit 4 Remote **kostenlos**

Die richtige Wahl für IT-Profis, die mit OnlineSupport Geld verdienen (wollen)



pcvisit ProfiSupport

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Flash-Aufzeichnungsfunktion
 - pcvisit SupportJournal zur professionellen Auswertung von Supportdienstleistungen
 - Deaktivierbare Hintergrundbildübertragung
 - Abfrage der Systemdaten des Gast-PCs
 - Integration in Helpdesk-/ CRM-Systeme und Datenbanken
 - Integrierter Textchat
- Fensterauswahl
 - Vorschaumonitor und Statusmaus
 - Übertragung von Zwischenablagen, Dateien und Ordnern
 - Einladungsfunktion via Sitzungslink
 - Multi-Monitor-Support
 - Übertragung von Vista-UAC Dialogen
- Voreinstellung: Supporter sieht Anwender, Fernsteuerung aktiv
 - 2 bis max. 3 Sitzungsteilnehmer
 - Zeigen, Sehen und Fernsteuern

pcvisit ProfiSupport 898,00 €*
(InstallationFlat/ 1 Kanal)

Zusatzkanal 700,00 €*

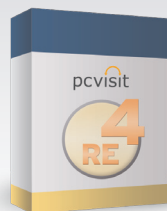
Inklusive pcvisit 4 Remote **kostenlos**

*Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt.



Für Informationen zu unseren Produkten, Angeboten und Preisen steht Ihnen unser Vertriebsteam gern unter +49 (0) 6023 / 94 33 0 zur Verfügung.

Oder besuchen Sie uns unter: www.pcvisit.de



pcvisit 4 Remote

Die Fernsteuerung für den PC

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Autostart konfigurierbar: online/offline
- Auto-Logout oder Sperren des Computersystems bei Sitzungsende konfigurierbar
- Steuerung mehrerer Computersysteme
- Automatischer Verbindungsneuaufbau nach Abbruch
- Flexibler Zugriff von jedem Ort der Welt
- Übertragung von Zwischenablagen und Dateien

pcvisit 4 Remote 228,00 €*
(1 Installation/1 Kanal)

zusätzliche Host Installation 29,00 €*
Zusatzkanal 199,00 €*

Spezielle Pakete mit Preisvorteil finden Sie im Online-Shop unter www.pcvisit-shop.de