

pcvisit Funktionsübersicht für Online-Support

	pcvisit BasicSupport	pcvisit EasySupport	pcvisit ProfiSupport	pcvisit 4 Remote
	Mensch : Mensch visuelle Ergänzung zum Telefon-Support	Mensch : Mensch technischer Online- Support	Mensch : Mensch technischer Online- Support	Mensch : Computer Fernzugriff auf Server und Computer
Bedienung				
Teilnehmerzahl	2	2-3	2-3	1 : PC
Sehen der Bildschirminhalte des Sitzungspartners (Sicht Gastgeber)	o	o	o	o
Zeigen der eigenen Bildschirminhalte	-	o	o	-
Blickrichtungswechsel	-	o	o	-
Fernsteuern	-	o	o	o
VoIP	-	-	-	-
Chat	-	-	o	-
Versand Datei/Ordner	-	o	o	Dateien
Versand Zwischenablage	-	o	o	o
Übertragung von Multi-Monitoren	-	o	o	-
Bedienkomfort				
Benutzerhilfe durch Tooltips	o	o	o	o
Sitzungsweitergabe durch Gastgeber an Gäste	-	-	-	-
Abfrage Remote-Systemdaten	-	-	o	-
Übertragung von Vista-UAC Dialoge	-	o	o	-
Bildschirmskalierung	o	o	o	o
Verfügbare Sprachen	DE EN NL FR ES CA IT PT	DE EN NL FR ES CA IT PT	DE EN NL FR ES CA IT PT	DE EN
Sitzungsstart				
Einladungsfunktion via Sitzungslink	-	o	o	-
Einladungsfunktion via E-Mail	-	-	-	-
Konfigurierbare Startblickrichtung	-	o	o	-
Voreinstellung im Gast-Modul:	-	o	o	o
Fernsteuerung aktiviert	-	-	-	o
Zugriff ohne Sitzungspartner	-	-	-	o
Integration in Geschäftsabläufe				
SupportJournal zur Auswertung von Supportdienstleistungen	-	-	o	-
Integration in Helpdesk- & CRM- Systeme	-	-	o	-
Sitzungsaufzeichnung im Flash- Format	-	-	o	-
Modul-Customizing	-	Optional	Optional	Optional
AdScreen-Customizing	Optional	Optional	Optional	-
pcvisit Verbindungsserver-Software	Optional	o	o	o
Sicherheit				
Bediensicherheitskonzept				
Fensterauswahl	-	o	o	-
Statusmaus	-	o	o	-
Zeigemaus	-	o	o	-
Vorschaumonitor	-	o	o	-
farbliche Kennzeichnung nicht übertragener Fenster	-	-	-	-
128-Bit BlowFish-Verschlüsselung	o	o	o	o
Performance				
Deaktivierbare Hintergrundbildübertragung	-	o	o	-
Spontaner Verbindungsaufbau durch Firewalls & Proxys	o	o	o	o
Hochoptimierte Komprimierung für schmalbandige Leitungen	o	o	o	o
Lizenzierung				
Kostenlose Service Releases	o	o	o	o
Grundpreis*	47,88 € (Jahreslizenz) (1 Installation/ 1 Kanal)	498,00 € (Volllizenz) (InstallationFlat/ 1 Kanal) inkl. pcvisit 4 Remote	898,00 € (Volllizenz) (InstallationFlat/ 1 Kanal) inkl. pcvisit 4 Remote	228,00 € (Volllizenz) (1 Installation/ 1 Kanal)
Zusätzlicher Kanal*	-	400,00 €	700,00 €	199,00 €
Zusätzliche Installation*	-	-	-	79,00 € (Host)
pcvisit USB-Card & Konfigurationen*	79,00 €	79,00 €	79,00 €	-

*Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. gesetzl. MwSt.
Bei Fragen zu unseren Produkten und Angeboten steht Ihnen unser Vertriebssteam gern unter +49 (0) 60 23 / 94 33 0 zur Verfügung.